



ALGEMENE VOORWAARDEN STUDIO WERKENBIJ

Artikel 1. DEFENITIES EN BEGRIPPEN

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

STUDIO WERKENBIJ: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd Energieplein 3-4 / 2031TC in Haarlem

Opdrachtgever: de wederpartij van STUDIO WERKENBIJ

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie met betrekking tot de levering van diensten/zaken door STUDIO WERKENBIJ

Projecten: de door STUDIO WERKENBIJ geleverde diensten en daarmee samenhangende zaken. Hieronder vallen onder meer de overeenkomst tot het maken van strategische plannen, creatiewerkzaamheden, contentproducties, algemeen communicatieadvies en andere multimediasproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard.

Werkzaamheden: het zonder enige ondergeschiktheid en buiten dienstbetrekking of aanneming van werk verrichten van diensten c.q. het geven van adviezen zoals hiervoor genoemd en/of leveren van zaken, een en ander in de meest ruime zin van het woord en zoals vermeldt in de opdrachtbevestiging.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden, opgesteld vanuit STUDIO WERKENBIJ

Artikel 2. ALGEMEEN

2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, producties en (precontractuele) overeenkomsten van koop/verkoop van zaken en/of van opdrachten en diensten van STUDIO WERKENBIJ verder te noemen STUDIO WERKENBIJ;

2.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden moeten schriftelijk overeengekomen worden en gelden alleen voor die overeenkomst waarvoor ze gemaakt zijn.

2.3. De rechten en verplichtingen uit overeenkomsten tussen STUDIO WERKENBIJ en de opdrachtgever kunnen door de opdrachtgever niet aan derden worden overgedragen, tenzij met schriftelijke toestemming van STUDIO WERKENBIJ.



2.4. Andersluidende algemene voorwaarden, daaronder begrepen die van de opdrachtgever, worden door STUDIO WERKENBIJ niet geaccepteerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen en door STUDIO WERKENBIJ is bevestigd.

Artikel 3. OVEREENKOMSTEN

3.1. Een overeenkomst wordt eerst geacht rechtsgeldig tot stand te zijn gekomen nadat STUDIO WERKENBIJ de opdracht schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de offerte en/of opdrachtbevestiging van STUDIO WERKENBIJ en deze algemene voorwaarden.

3.2. Indien – nadat de opdracht is verstrekt – gedurende de productie de opdrachtgever additionele wensen heeft die niet in de offerte zijn opgenomen, dan worden deze extra uren op basis van een vast uurtarief - naast het in de offerte afgesproken factuurbedrag - in rekening gebracht, tenzij anders is overeengekomen. Een opdracht tot meerwerk dient de opdrachtgever schriftelijk te bevestigen. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht - van welke aard dan ook - moeten schriftelijk door STUDIO WERKENBIJ bevestigd worden. De oorspronkelijk overeengekomen oplevertermijn c.q. levertijd van de productie komt door de wijziging te vervallen.

3.3. De opdracht wordt geproduceerd zoals is overeengekomen. De inhoud van de productie (video of animatie) is bij benadering tijdens de acceptatie medegedeeld maar blijft afhankelijk van de omstandigheden van het geval. STUDIO WERKENBIJ behoudt zich nadrukkelijk alle rechten voor tussentijdse wijzigingen aan te brengen in de regio van de productie. STUDIO WERKENBIJ bepaalt de wijze waarop een productie wordt vormgegeven en uitgevoerd.

3.4. Bij een gedeelde productie kunnen aanvullende voorwaarden gelden met betrekking tot onder andere de aanlevering, draaitijden en montage. Deze aanvullende voorwaarden blijken uit de offerte.

Artikel 4. AANBIEDINGEN EN OFFERTES

4.1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

4.2. De door STUDIO WERKENBIJ gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. STUDIO WERKENBIJ is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven. Indien de aanvaarding na 30 dagen plaatsvindt, heeft STUDIO WERKENBIJ het recht de aanvaarding geheel af te wijzen of de uitvoeringstermijn en geoffreerde bedragen aan te passen.

4.3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

4.4. In het geval dat zich bij de uitvoering van de overeenkomst afwijkingen ten opzichte van de offerte voordoen, zal STUDIO WERKENBIJ de opdrachtgever hieromtrent onverwijld informeren.



4.5. Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is STUDIO WERKENBIJ daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij STUDIO WERKENBIJ anders aangeeft.

4.6. Een samengestelde prijsopgave verplicht STUDIO WERKENBIJ niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

4.7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 5. MUZIEKRECHTEN

5.1. Voor muziek die in een productie wordt gebruikt moeten rechten afgedragen worden aan auteursrechtenorganisatie Buma\Stemra. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen. De hoogte van de rechten worden bepaald door stichting Buma\Stemra en opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor deze afdracht.

Artikel 6. PRIJZEN

6.1. Alle prijsopgaven en de prijzen die STUDIO WERKENBIJ in rekening brengt, zijn de op het moment van de aanbieding c.q. van het tot stand komen van de overeenkomst geldende prijzen, exclusief reis- en verblijfkosten en exclusief btw, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Reiskosten bedragen € 0,35 cent per kilometer, waarbij STUDIO WERKENBIJ per productie een '100 km vrij tarief' hanteert, dat wil zeggen opdrachtgever betaalt niet over de eerste 100km, hierna zoals genoemd dus € 0,35 cent per kilometer

6.2. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, belastingen en/of andere factoren die de prijs van de goederen en/of diensten mede bepalen, aan een wijziging onderhevig is geweest, is STUDIO WERKENBIJ gerechtigd deze prijswijzigingen door te voeren. Prijswijzigingen van meer dan 10% geven STUDIO WERKENBIJ het recht om de overeenkomst te ontbinden, mits dit schriftelijk en binnen zeven dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling gebeurt. Een ontbinding als voormeld geeft opdrachtgever geen recht op vergoeding van enigerlei schade.



Artikel 7. BETALING

7.1. Alle facturen zullen door de opdrachtgever worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebrek van specifieke condities zal de opdrachtgever binnen veertien dagen na factuurdatum betalen. Elke betaling strekt tot voldoening van de oudst uitstaande factuur.

7.2. STUDIO WERKENBIJ hanteert twee opties voor facturatie:

- 1: 75% na ondertekening opdrachtbevestiging en de resterende 25% na oplevering + de mogelijke aanvullende kosten. Deze zijn altijd in overleg en op voorhand besproken met opdrachtgever.
- 2: 100% na ondertekening van de opdrachtbevestiging. Tenzij op voorhand anders overeengekomen met opdrachtgever.

7.3. Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 11% (elf procent) per jaar, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

7.4. STUDIO WERKENBIJ heeft het recht de door Opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. STUDIO WERKENBIJ kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. STUDIO WERKENBIJ kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

7.5. De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan STUDIO WERKENBIJ verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

7.6. Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien STUDIO WERKENBIJ echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 8. ANNULERING

In geval van annulering door opdrachtgever voor aanvang van de productie, zijn alle door STUDIO WERKENBIJ ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een



Artikel 8. ANNULERING

In geval van annulering door opdrachtgever voor aanvang van de productie, zijn alle door STUDIO WERKENBIJ ter zake van de opdracht gemaakte kosten alsmede de gederfde winst onmiddellijk opeisbaar, met een minimum van 10% van de hoofdsom, alles voor zoveel nodig te vermeerderen met eventuele door STUDIO WERKENBIJ ten gevolge van de annulering geleden schade.

Artikel 9. LEVERTIJD, LEVERING, RISICO

De in de opdrachtbevestiging genoemde c.q. overeengekomen leveringstermijn geldt niet als fatale termijn en worden slechts bij benadering aangegeven, ook niet indien deze door opdrachtgever uitdrukkelijk is aanvaard

Artikel 10. UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

10.1. STUDIO WERKENBIJ zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en op grond van de op dat moment bekende stand van de wetenschap.

10.2. STUDIO WERKENBIJ is gerechtigd zonder toestemming van de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door derden die niet in dienst zijn bij STUDIO WERKENBIJ.

10.3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan STUDIO WERKENBIJ aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan STUDIO WERKENBIJ worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan STUDIO WERKENBIJ zijn verstrekt, heeft STUDIO WERKENBIJ het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten tegen de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.

10.4. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan STUDIO WERKENBIJ de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

Artikel 11. NIET-NAKOMING/ ONTBINDING/OPSCHORTING

11.1. STUDIO WERKENBIJ is bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk te ontbinden of de uitvoering op te schorten, zulks onverminderd de haar overigens toekomende rechten (op nakoming en/of schadevergoeding), indien: - opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen; - opdrachtgever overlijdt, surseance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet of het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd dan wel het bedrijf van opdrachtgever wordt stilgelegd of geliquideerd; - een onderhands akkoord wordt aangeboden of op enig vermogensbestanddeel van opdrachtgever beslag wordt gelegd;

11.2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien opdrachtgever, na daar toe schriftelijk te zijn uitgenodigd, niet binnen zeven dagen naar het oordeel van STUDIO WERKENBIJ passende zekerheid heeft gesteld.



Artikel 12. AANSPRAKELIJKHEID

De aansprakelijkheid van STUDIO WERKENBIJ wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit onrechtmatige daad is beperkt tot het bedrag dat door STUDIO WERKENBIJ als hoofd of onderaannemer aan opdrachtgever is gefactureerd voor de betreffende opdracht, met een absoluut maximum gelijk aan het bedrag dat in het betreffende geval door de beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van STUDIO WERKENBIJ wordt uitgekeerd.

Artikel 13. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

13.1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij STUDIO WERKENBIJ partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

13.2. De rechter in de vestigingsplaats van STUDIO WERKENBIJ is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft STUDIO WERKENBIJ het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

13.3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 14. POSITIE IN DE KETEN, SCHADE EN INTELLECTUEEL EIGENDOM

14A.1 Positie in de keten (indien STUDIO WERKENBIJ als onderaannemer fungeert)

STUDIO WERKENBIJ verricht de werkzaamheden uitsluitend in opdracht van opdrachtgever en is geen partij bij enige overeenkomst tussen opdrachtgever en diens opdrachtgever (eindklant). Aan deze algemene voorwaarden kunnen door derden, waaronder eindklanten, geen rechten worden ontleend.

14A.2 Uitsluiting van schade

STUDIO WERKENBIJ is nimmer aansprakelijk als onderaannemer voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie of aanspraken van derden, waaronder mede begrepen aanspraken van de eindklant.

14A.3 Vrijwaring (In het geval STUDIO WERKENBIJ als onderaannemer fungeert)

Opdrachtgever vrijwaart STUDIO WERKENBIJ volledig tegen alle aanspraken van derden, waaronder begrepen de eindklant, die verband houden met of voortvloeien uit (het gebruik van) de door STUDIO WERKENBIJ geleverde productie, behoudens voor zover sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van STUDIO WERKENBIJ.



14A.4 Intellectueel eigendom

Alle auteursrechten en overige intellectuele eigendomsrechten op de door STUDIO WERKENBIJ ontwikkelde en geproduceerde materialen berusten bij STUDIO WERKENBIJ, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief, niet-overdraagbaar gebruiksrecht voor het vooraf overeengekomen doel, de overeengekomen duur en het overeengekomen territorium.

14A.5 Voorrangsbepaling

Deze aanvullende clausule heeft, in geval van strijdigheid, voorrang boven de algemene voorwaarden van opdrachtgever en boven eventuele voorwaarden van de eindklant.